

TÉRMINOS Y CONDICIONES – MOUV BARRE HOUSE

25 de enero 2025

Al adquirir cualquier clase, paquete o membresía en MOUV BARRE HOUSE, ubicado en San Pedro Garza García, Nuevo León, con sucursal en Plaza Carrizalejo, ya sea presencial o en línea, el alumno acepta los siguientes Términos y Condiciones.

1. Reconocimiento de Riesgo

El alumno reconoce y acepta que la práctica de Barre, al ser una actividad física que combina elementos de ballet, pilates y entrenamiento funcional, implica ciertos riesgos naturales de lesiones. El alumno asume total responsabilidad por cualquier daño personal, lesión, molestia o incidente que pudiera ocurrir durante la clase, dentro o fuera del estudio, ya sea presencial o en línea.

En caso de cualquier malestar físico, el alumno acepta detener su práctica y consultar a su médico.

Se exige al cliente informar previamente si tiene alguna condición de salud, lesión, cirugía reciente, embarazo o situación especial antes de participar en clase.

En el caso de menores de edad, no está permitido el acceso al estudio a menores de 13 años.

El alumno acepta seguir las instrucciones del instructor en todo momento y reconoce que el estudio podrá negar el acceso o permanencia en clase por motivos de seguridad.

En caso de embarazo, la alumna reconoce que participa bajo su propia responsabilidad y declara contar con autorización médica para realizar actividad física. Asimismo, se compromete a informar a los coaches e instructores sobre su embarazo antes de asistir a cualquier clase.

Las alumnas embarazadas podrán asistir únicamente a clases regulares bajo su propia responsabilidad y siguiendo siempre las recomendaciones de su médico tratante.

Las clases de HOT BARRE no son recomendadas para personas embarazadas debido a las condiciones de calor y exigencia física. En caso de que una alumna embarazada decida asistir a una clase de HOT BARRE, lo hará exclusivamente bajo su propia responsabilidad. MOUV BARRE HOUSE, sus instructores, coaches, empleados y afiliados no asumirán ninguna responsabilidad por cualquier lesión, complicación, afectación o incidente derivado de su participación. La responsabilidad total recaerá en la alumna embarazada.

2. Deslinde de Responsabilidad

MOUV BARRE HOUSE, sus dueños, instructores, empleados y afiliados no serán responsables por lesiones, accidentes o daños sufridos durante la práctica de Barre o cualquier otra actividad dentro del estudio o en clases en línea, excepto en casos donde exista negligencia comprobable por parte del personal.

El alumno entiende que participa bajo su propio riesgo y libera al estudio de cualquier responsabilidad legal derivada de su participación en las clases o uso de las instalaciones.

3. Condición Física y Salud

El alumno declara que se encuentra en condiciones físicas adecuadas para practicar Barre.

- Informar al estudio e instructor sobre cualquier lesión, condición médica, cirugía, embarazo o limitación física.
 - Seguir siempre las indicaciones del instructor.
 - No realizar movimientos que excedan sus capacidades.
-

4. Uso de Instalaciones y Equipamiento

El alumno se compromete a:

- Hacer uso adecuado del equipo y las instalaciones.
- Seguir instrucciones de seguridad.
- Mantener limpio el área utilizada.
- No manipular equipos sin autorización.

MOUV BARRE HOUSE se reserva el derecho de negar acceso a cualquier persona que utilice el equipo de forma inadecuada o peligrosa.

5. Comportamiento y Conducta en el Estudio

Para garantizar un ambiente seguro y respetuoso:

- Todo alumno debe mantener un trato respetuoso hacia instructores, personal y compañeros.
- El respeto hacia el personal es NO NEGOCIABLE.
- No se permite ingresar bajo efectos de alcohol o sustancias prohibidas.
- No se permiten conductas agresivas, inapropiadas o perturbadoras.

El estudio se reserva el derecho de negar acceso o cancelar membresías por incumplimiento de estas normas.

6. Política de Pago y Facturación

- Todas las clases, paquetes y membresías deberán ser pagadas antes de su uso.
 - Las membresías con cobro recurrente pueden tener compromisos mínimos: 3, 6 o 12 meses.
 - El cobro mensual puede renovarse automáticamente al finalizar el periodo contratado.
 - Si un alumno asiste sin pago realizado, el estudio podrá contactarlo para solicitar el pago pendiente.
-

7. Política de Paquetes, Vigencias y No Transferibilidad

- Todos los paquetes de clases tienen una vigencia limitada según su tipo (ej.: 1 mes, 2 meses, etc.).
 - Ningún paquete es transferible; solo la persona registrada puede usarlo.
 - No se congelan paquetes salvo por causas médicas comprobables.
 - Los paquetes y clases caducados no pueden reactivarse.
-

8. Política de Cancelaciones, No-Show y Reprogramaciones

- Toda clase debe cancelarse con un mínimo de 10 horas de anticipación.
 - Las cancelaciones realizadas fuera del tiempo límite se consideran “late cancel” y la clase se perderá.
 - En caso de “no-show” (no asistir sin cancelar), se descontará automáticamente la clase de su paquete o membresía.
 - Las reprogramaciones están sujetas a disponibilidad de horario.
-

9. Política de No Reembolsos

Todas las compras de clases, paquetes, productos y membresías son finales y:

- No son reembolsables.
 - No son transferibles.
 - No pueden convertirse en saldo.
-

10. Política de Privacidad y Uso de Datos Personales

MOUV BARRE HOUSE recopila datos personales para fines operativos, administrativos y de comunicación, conforme a la legislación vigente.

El alumno acepta el uso de sus datos para:

- Reservaciones.
- Pagos.

- Comunicación sobre clases o notificaciones.
- Promociones (puede solicitar no recibirlas).

El alumno puede ejercer sus derechos ARCO contactando al estudio.

11. Uso de Imágenes y Testimonios

El alumno autoriza a MOUV BARRE HOUSE a usar fotografías, videos o testimonios con fines promocionales en redes sociales o medios digitales.

Si no desea aparecer, deberá solicitarlo por escrito.

12. Propiedad Intelectual

Todo contenido impartido en clases, talleres, cursos o material digital es propiedad de MOUV BARRE HOUSE y no puede ser reproducido ni distribuido sin autorización.

13. Modificaciones a los Términos y Condiciones

MOUV BARRE HOUSE puede modificar estos términos en cualquier momento. Las actualizaciones se comunicarán a los alumnos a través de correo, WhatsApp o redes sociales.

14. Aviso de Privacidad

MOUV BARRE HOUSE es responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados por sus alumnos. Al comprar clases, paquetes o membresías —de forma presencial o en línea— el alumno reconoce y acepta este Aviso de Privacidad.

14.1 Datos personales que se recaban

- Nombre completo
- Teléfono y correo electrónico
- Información de pago (procesada por terceros seguros)
- Historial de reservaciones y asistencia
- Datos de facturación
- Información relacionada con salud que el alumno decida compartir voluntariamente

14.2 Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos se utilizan para:

- Gestión de reservaciones y acceso a clases
- Administración de pagos, facturación y control de membresías
- Comunicación sobre clases, avisos y cambios en horarios
- Seguridad dentro del estudio
- Envío de promociones, eventos y material informativo (opcional)

14.3 Consentimiento del alumno

El alumno autoriza a MOUV BARRE HOUSE a almacenar y utilizar sus datos para los fines mencionados. En caso de no consentir el uso para promociones, podrá solicitarlo por escrito.

14.4 Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El alumno podrá ejercer sus derechos ARCO enviando solicitud por escrito al correo del estudio. El tiempo de respuesta será dentro de los plazos establecidos por la ley.

14.5 Uso de datos sensibles

Cualquier información que el alumno comparta respecto a lesiones, condiciones médicas o embarazo será tratada de forma confidencial y únicamente para su seguridad durante las clases.

14.6 Transferencia de datos

Los datos no serán compartidos con terceros, salvo:

- Plataformas de gestión de reservas y pagos
- Proveedores de facturación
- Casos exigidos por ley

14.7 Seguridad de la información

Los datos se resguardan mediante sistemas electrónicos y administrativos para evitar acceso no autorizado.

14.8 Modificaciones al Aviso de Privacidad

El estudio podrá actualizar este aviso; cualquier modificación será comunicada por correo o medio digital.

15. Contacto

Para cualquier pregunta o aclaración, los alumnos pueden contactar a MOUV BARRE HOUSE a través de:

- Correo: hola@mouvbarrehouse.com
- Teléfono: 81 3117 8670
- Dirección: Roberto G. Sada esq. Gómez Morín Local 30ph, Ext 100, 66254 San Pedro Garza García, N.L.